

Datenschutzinformation zum Einsatz des BiBA-Bots

Auf dieser Website wird der BiBA-Bot eingesetzt. Dabei handelt es sich um einen automatisierten, KI-gestützten Chatbot, der Informationen auf Basis der Inhalte des BiBA-Portals bereitstellt.

Zweck der Verarbeitung

Der BiBA-Bot dient der situationsbezogenen Bereitstellung von Informationen zu Bildungs- und Beratungsangeboten. Er ersetzt keine persönliche Beratung durch zuständige Stellen und trifft keine rechtsverbindlichen oder einzelfallbezogenen Entscheidungen.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das Landratsamt Alb-Donau-Kreis (Adresse, Kontakt, Datenschutzbeauftragter wie in der allgemeinen Datenschutzerklärung angegeben).

Art der verarbeiteten Daten

Bei der Nutzung des BiBA-Bots können folgende Daten verarbeitet werden:

- Freitext-Eingaben der Nutzerinnen und Nutzer (Chatinhalt)
- Technische Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitstempel)

Es besteht keine Verpflichtung, personenbezogene Daten einzugeben. Nutzerinnen und Nutzer werden gebeten, keine sensiblen oder personenbezogenen Angaben im Chat einzugeben.

Speicherung und Löschung

- Chatverläufe werden nicht dauerhaft gespeichert und nicht zu Analyse-, Dokumentations- oder Trainingszwecken verwendet.
- Zur qualitativen Weiterentwicklung des Informationsangebots können anonymisierte, kontextlose Fragestellungen ohne Personenbezug (z. B. nicht beantwortbare Fragen) erfasst werden.
- Eine technisch bedingte, kurzfristige Zwischenspeicherung durch den eingesetzten Plattformanbieter kann nicht ausgeschlossen werden.

- Etwaige vorhandene Konversationstranskripte werden organisatorisch regelmäßig und zeitnah gelöscht.

Technische Bereitstellung und Auftragsverarbeitung

Der BiBA-Bot wird technisch betrieben durch:

- HOLO-VER.SE SRL (technischer Dienstleister)
- JotForm (Plattformanbieter)

Für den Betrieb ist eine EU-Datenresidenz (Deutschland) aktiviert.

Eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union kann technisch bedingt nicht vollständig ausgeschlossen werden, insbesondere durch den Einsatz von KI-Subprozessoren. Etwaige Drittlandübermittlungen erfolgen auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

Betroffenenrechte

Es gelten die Betroffenenrechte nach der DSGVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung).

Weitere Informationen sowie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten finden Sie in der allgemeinen Datenschutzerklärung dieser Website